

# POKORSKI SÉBASTIEN

Technicien Supérieur de Support en Informatique

☎ [0629372061](tel:0629372061)

✉ [spokorski@protonmail.com](mailto:spokorski@protonmail.com)

📍 Faulx



J'ai toujours été fasciné par le fonctionnement des objets qui nous entourent. Depuis mon enfance, je suis curieux et j'ai soif de connaissances.

Cette soif de savoir m'a poussé à être toujours ouvert à de nouvelles opportunités afin de m'accomplir et de partager mon expérience acquise lors de mes différents emplois.

Je suis convaincu que cette curiosité et cette ouverture d'esprit sont les clés de mon succès professionnel jusqu'à présent. Dans mon curriculum vitae, vous trouverez une liste détaillée de mes expériences et de mes réalisations.

Si vous souhaitez en savoir plus sur moi et sur mes choix de carrière, je suis à votre disposition pour en discuter plus en détail.

## MON EXPÉRIENCE

### Hotliner, Administrateur (SVP)

[Ebra Services, 54 Heillecourt](#) | Depuis 2021

C.D.I. Support de Niveau 1 et 2 auprès des utilisateurs

- Administrateur de la partie industrielle de L'Est Républicain, Vosges Matin, Républicain Lorrain, superviseur équipements industriel du groupe EBRA
- Hotline Helpdesk (N1+N2) : Clients internes du groupe EBRA (journalistes, secrétaires de rédaction, photographes, techniciens PAO, service administratifs) Clients externes (correspondants de presse, dépositaires, internautes lecteurs)

### Technicien de support informatique (SVP)

[L'Est Républicain, 54 Heillecourt](#) | 2010 - 2020

C.D.I. Support de Niveau 1 et 2 auprès des utilisateurs

- Coordination de projet, définition des besoins utilisateurs
- Hotline Helpdesk (N1+N2) : Clients internes (journalistes, secrétaires de rédaction, photographes, techniciens PAO, service administratifs) Clients externes (correspondants de presse, dépositaires, internautes lecteurs)

### Technicien de Maintenance Communication Assistance (M.C.A)

[L'Est Républicain, 54 Heillecourt](#) | 2003 - 2010

C.D.I. Support de Niveau 1 et 2 auprès des utilisateurs

- Mise en place et maintenance de matériel informatique (Micro, réseaux, téléphonie), intervention sur différents sites
- Hotline Helpdesk (N1+N2) : Clients internes (journalistes, secrétaires de rédaction, photographes, techniciens PAO, service administratifs) Clients externes (correspondants de presse, dépositaires, internautes lecteurs)
- Câblage et brassages réseaux des locaux

### (Renouvellement de contrat) Animateur Formateur

[LORINFO, 54 Laxou Site Saint Jacques](#) | Avril 2002 - Janvier 2003

C.D.D. Animation et formation sur un progiciel de Mise en page pour les journalistes et les secrétaires de Rédaction à L'Est Républicain

- Formation au module MEPI (Mise En Page Interactive), Extension Quark-Xpress développé par TRIAS développement pour les secrétaires de rédaction et journalistes.
- Assistance aux utilisateurs dans les agences de L'Est Républicain
- Définition, collecte des besoins et corrections des anomalies avec l'équipe de développement

### Animateur Formateur

[L'Est Républicain, 54 Heillecourt](#) | Août 2001 - Mars 2002

C.D.D. Animation et formation sur un progiciel de Mise en page pour les journalistes et les secrétaires de Rédaction à L'Est Républicain

- Formation au module MEPI (Mise En Page Interactive), Extension Quark-Xpress développé par TRIAS développement pour les secrétaires de rédaction et journalistes.
- Assistance aux utilisateurs dans les agences de L'Est Républicain
- Définition, collecte des besoins et corrections des anomalies avec l'équipe de développement

### Opérateur P.A.O

[Un point C'est tout, 54710 Ludres](#) | 2000-2001

Stagiaire Utilisation des logiciels Illustrator, Photoshop, Quark-Xpress, Word et Excel. Technique de système d'épreuves et de BAT (bon à tirer) Cromalin

- Photogravure

- P.A.O
- Packaging

## En autodidacte

| 1999-2000

Illustrator , Photoshop , Quark-Xpress , Word et Excel.

## Maître d'hôtel

Le Warwick, Genève | 1997-1999

C.D.D. Hôtel-Restaurant Hôtellerie

- Clientèle Internationale Hôtel 4\*
- Gestion de commandes du restaurant
- Gestion d'un Bar, de banquets

## FORMATION

### Technicien Supérieur de Support en Informatique (TS2I)

Titre Niveau III AFPA

2010 - 2011

### Arts Graphique

Lycée Cyfflé G.R.E.T.A Nancy-Toul

2000 - 2001

### Mention Complémentaire, Sommelier

Lycée Hôtelier de Strasbourg

1996 - 1997

### BAC Professionnel, Hôtellerie Restauration

Lycée Polyvalent Régional Stanislas de Villers-Les-Nancy

1994-1996

## CERTIFICATIONS

### Administrateur Hyper-V

M2I

2021

### ABC du langage C et Programmer en C

Plateforme F.U.N (France Université Numérique)

2017

### Gestion de Projet

Remi Bachelet, Centrale de Lille

2015

### ITIL Foundation version 3

M2I Formation

2010

## COMPÉTENCES

### Techniques

Administration de serveurs, Microsoft Hyper-v (virtualisation), Windows Server 2016 Entreprise

Suite Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint, Outlook)

Scripting, programmation système

Méthode de résolution de problèmes

Outils de ticketing

Cisco Systems, Switching

### Comportementales

Pragmatique

Créatif

Pugnace

Audacieux

Communiquant

Diplomate

Curieux

Résilient

## LANGUES

Français (Langue Natale)

English (Professional)

## CENTRE D'INTERÊTS

Randonnée GR20

Nature

Photographie

Badminton

Domotique

Bricolage

---